Wohnen und Pflege
Oertlimatt

Bericht der Leitung Pflege und Betreuung

Mai 2022 bis November 2022

Personalentwicklung Pflegeteam

siehe HR

Fort- und Weiterbildung

1. Im Sommer haben wir eine ***BLS (Basic Life Support***) – Schulung mit dem eigenen Defibrillator durchgeführt. Diese wird dann in regelmässigen Abständen bzw. in etwa alle zwei Jahren angeboten.
2. Ab September haben wir damit gestartet, alle Mitarbeitenden systematisch zur ***BESA-Pflegedokumentation*** zu schulen. Die Schulungen werden von Hans-Jörg Berger - unser neuer BESA-Verantwortlicher – durchgeführt.
3. Im November wird eine interne ***Schulung zu Inkontinenzmaterial*** von Andrea Kölker durchgeführt. Diese werden wir dann ebenfalls in regelmässigen Abständen organisieren.
4. Im Dezember wird das erste Seminar aus einer Reihe über den Umgang mit Aggressionen im Pflegealltag stattfinden.

Ausbildung

Lernende
Wir hatten anfangs August fünf Lernende:

1. **Hassan Salehi** hat die AGS-Lehre erfolgreich abgeschlossen und sich dazu entschieden, weiter zu machen. Nun ist er FaGe-E-Schüler im 1. Lehrjahr
2. **Sarah Keller**, FaGe im 2. Lehrjahr
3. **Lena Couvreur**, FaGe im 3. Lehrjahr
4. **Rodrigo Setenta**, FaGe im 3. Lehrjahr
5. **Marianne Kuil**, FaGe-E im 1. Lehrjahr musste anfangs September nach einem Nichtbetriebsunfall ihre Ausbildung abbrechen.

Praktikanten
Im Riegelhaus sind ***Blerta Braimi*** und ***Mikail Nesic*** *als* Praktikanten angestellt. ***Blerta*** hat recht Fortschritte bezüglich der Sprache gemacht. Nun befindet sie sich in der Entscheidungsfindung, ob sie ihr Diplom als Pflegefachperson anerkennen lassen soll oder ob sie eine FaGe Ausbildung starten soll. Dabei wird sie von unserem HR Marcel Rubin unterstützt. ***Mikail*** gefällt der Pflegeberuf sehr und möchte sich das nächste Jahr als Pflegehelfer SRK ausbilden lassen. Er wird das nächste Jahr 18 Jahre alt.

Berufsbildung
Ab 1. November übergibt Andrea Kölker die Bildungsverantwortung an ***Gordana Bermudez***. Vielen Dank der Andrea für die wertvolle geleistete Arbeit im Bereich Bildung. Die Berufsbildnerin ist bei ihrem niedrigen Arbeitspensum mit der Aufgleisung einer zeitgemässen Schülerbegleitung recht gefordert. Wir haben aus dem Team eine zweite Person gefunden – ***Alicjia Tarasiuk*** – welche Interesse an Berufsbildung zeigt.

Personalentwicklung Pflegeteam

Bergblick

Die Teamleitung im Bergblick - ***Tharanya Lokithas-*** konnte gemeinsam mit dem Team einige Prozesse optimieren, wie z.B. Einteilung der Mitarbeitenden pro Stock und Schicht sowie die Übergabe-rapporte. Somit wurden Wege- und Rapportzeiten bedeutend reduziert. Da das Team Bergblick ein grosses Team ist, wird immer klarer, dass Tharanya Unterstützung in der Führung des Teams braucht. Wir sind deswegen auf der Suche nach einer Stellvertretung für sie, welche zu ihrer Entlastung einige Aufgaben übernehmen könnte. Ich hoffe, wir können aus dem Team eine Person für die Funktion gewinnen.
Im Sommer hatten wir im Bergblick weniger Stellen besetzt. Daher auch eine starke Anhäufung von Überstunden. Ab September hat sich die Personalsituation durch neue Zugänge entschärft. Damit war es möglich eine grosse Zahl Überstunden abzubauen.

Riegelhaus

Die Teamleitung im Riegelhaus -***Sara Lerch-*** ist gut in der neuen Funktion gestartet. Sie legt ihren Schwerpunkt auf das Coaching und die Unterstützung der frisch examinierten Fachpersonen in ihrem Team sowie auf die BESA-Leistungserfassung.

Medizinische Fachverantwortung

Ab Juni haben ***Marianne Oesch*** und ***Andrea Kölker*** die Stelle als MedFach angetreten. Das Ziel ist Qualität im pflegerisch medizinischen Bereich zu optimieren, den Austausch mit den Angehörigen zu fördern. Nach anfänglichen Startschwierigkeiten, wie z.B. Aufgabenteilung, Kommunikation mit und im Team hat sich die Funktion der MedFach bei den Mitarbeitenden etabliert. Es gibt sicherlich noch einige Justierungen vorzunehmen, die Stelle ist jedoch noch neu und benötigt deswegen noch Zeit, um definitiv definiert zu sein.

BESA

Mit ***Hansjörg Berger*** haben wir einen Spezialisten gewonnen, der uns in Monat Oktober erstmals zu einem BESA-Durchschnitt von 5.5 verholfen hat. Im Bewusstsein, dass die Dokumentation weiter optimiert werden kann, sind wir bestrebt alle Mitarbeitenden systematisch dazu zu schulen.

Nachtwache

Die Nachtwachen-Situation ist seit Oktober zunehmend angespannt. Zum einen wegen Kündigungen von Dauernachtwachen, wobei Ende Jahr 210 Stellenprozent fehlen, zum anderen aufgrund Krankheitsausfällen. Wir haben die Nachtdienste jedoch mit Personal aus dem Tagdienst decken können ohne dass hierbei Überstunden generiert werden. Zudem ist festzuhalten, dass die Kommunikation zwischen dem Nachtwachen- und dem Tag-Team schwierig zu gestalten war. Aufgrund dieser Tatsachen beabsichtige ich das reine Dauernachtwachen-Team abzuschaffen und diejenige Mitarbeitende, welche sich für Nachtdienst interessieren auch in die Nacht zu planen. Somit wäre die stetige Suche nach einer Dauernachtwache hoffentlich beendigt. Die Bestrebung, in der Nacht immer eine Fachperson einzusetzen, besteht weiter. Falls doch nur Hilfspersonen eingesetzt werden können, dann kann bei Unsicherheiten der Pikettdienst unterstützend wirken.

Corona-Situation
Im Juni waren einige Bewohner und Mitarbeitende betroffen, die etwa gleich über die beiden Häuser verteilt waren. Bei den Bewohnern waren es eher leichtere Fälle, niemand musste hospitalisiert werden.

Infrastruktur

Im Oktober haben wir das zentrale Medikamentenzimmer in Betrieb genommen. Der Prozess von Richten und Kontrollieren der Medikamente wurde dahingehend optimiert, dass Mitarbeitende einen ruhigen Raum haben, wo sie die Medikamente ungestört managen können.

Die Stationsbüros in beiden Häusern wurden umgestaltet, damit die Mitarbeitende in dem jeweiligen Zimmer mehr Raum für Rapporte und schriftliche Arbeiten haben.

PDL

Ich bin seit anfangs Oktober in ärztlicher Behandlung wegen einem Krebsleiden, welche anfangs Dezember beendet wird. Danach soll die Erkrankung als geheilt gelten.

Andrea Kölker hat mich in der Zeit als ich zu 100% krank war mit Erfolg vertreten. Vielen Dank an Andrea.

Krattigen, den 11. November 2022

Manuela Birnea
Leitung Betreuung und Pflege